

# VIRTUAL REALITY LEARNING LAB

## Virtual Reality Learning Lab

Bezoekadres: Langegracht 70, 2312 NV Leiden  
Postadres: Prinsegracht 7a, 2512 EW Den Haag  
[mail@vrlearninglab.nl](mailto:mail@vrlearninglab.nl) || [www.vrlearninglab.nl](http://www.vrlearninglab.nl)  
Tel.: 06-11952499

KvK: 56241089  
BTW: NLI99054101B01  
Bank: NL78 INGB 0686 8289 41

## Privacy Statement

Laatste wijzigingen: 26 juni 2018

Privacy is voor ons erg belangrijk en daarom zijn we zo zorgvuldig mogelijk in het beschermen van de gegevens die door ons worden beheerd. In dit document kun je lezen hoe we gegevens van klanten en geïnteresseerden verzamelen en wat we daar vervolgens mee doen.

### *Identiteit van Virtual Reality Learning Lab*

Bij het Virtual Reality Learning Lab verkennen we de waarde van Virtual en Augmented Reality als leermiddel. Hiervoor doen we fundamenteel onderzoek, geven we onderzoeksvakken en ontwikkelen we samen met studenten prototypes. We delen onze kennis en ervaring door workshops, lezingen en masterclasses te organiseren voor docenten, scholen, uitgeverijen, bibliotheken en trainingsbedrijven. Daarnaast ontwikkelen we zelf ook VR & AR apps, ondersteunen we studenten die met VR aan de slag willen gaan en adviseren we onderwijsinstellingen en andere organisaties over de ontwikkelingen in het veld.

### *Onderverdeling*

In het kader van deze activiteit verzamelt en beheert het Virtual Realty Learning Lab persoonsgegevens op een aantal manieren, die onder te verdelen zijn in drie categorieën:

1. Gegevens van personen die nog geen dienst hebben afgenomen, maar wel interesse hierin hebben getoond, voor het versturen van nieuwsbrieven en eventueel persoonlijk contact.
2. Gegevens van klanten waar in het verleden contact mee is geweest;
3. Gegevens van deelnemers aan onze activiteiten;

In deze privacy statement zullen we stapsgewijs doornemen op welke manier we deze gegevens verzamelen, beheren en wanneer deze weer worden verwijderd.

### *Contactgegevens*

Voor vragen over de manier waarop wij omgaan met de door ons verzamelde gegevens, kun je contact met ons opnemen.

Virtual Reality Learning Lab  
PLNT Leiden  
Langegracht 70  
2312 NV Leiden

Email: mail@vrlearninglab.nl  
Tel.: +31 6 11952499

## **Verzamelen van gegevens**

Bij het verzamelen van gegevens houden we rekening met de aard van de activiteit en welke gegevens daarvoor vereist zijn. Hieronder beschrijven we per doel welke gegevens we verzamelen.

### *1 Nieuwsbrief*

Via onze website is het mogelijk om je aan te melden voor onze nieuwsbrief. Daarbij is een emailadres verplicht en is het optioneel om een voor- en achternaam in te vullen. Namen gebruiken we om mensen persoonlijk aan te spreken in een nieuwsbrief en om op een later moment te kunnen zien of een persoon al (met een ander emailadres) in onze nieuwsbriefbestand voorkomt.

Naast eigen inschrijvingen, voegen wij ook mensen toe aan ons nieuwsbrievenbestand die:

- hebben deelgenomen aan een van onze activiteiten;
- bij de aanvraag van een brochure hebben aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen;
- een direct relatie hebben met het Virtual Reality Learning Lab en direct contact hebben gehad met Robin de Lange of een andere medewerker.

### *2 Klanten*

Bij klanten waarmee we contact hebben, verzamelen we in ieder geval het emailadres, de naam en het bedrijf van waaruit deze persoon contact met ons heeft opgenomen. Daarnaast verzamelen we ook eventuele extra contactgegevens en de voorkeur voor producten waarin deze klant interesse heeft. Het doel van het verzamelen van deze gegevens is dat we op een later moment gericht contact kunnen opnemen.

### *3 Deelnemers van activiteiten*

Wanneer mensen zich inschrijven voor een van onze activiteiten, vragen wij naast naam, adres en woonplaats, ook om meer privacygevoelige informatie. Het gaat daarbij om beroep, specifieke taken binnen dat beroep en om dieetwensen. Deze gegevens verzamelen we om de activiteiten op maat aan te kunnen bieden en aan specifieke (dieet)wensen te voldoen. Personen die deze gegevens niet ons aan willen of kunnen vertrekken, zijn daarom niet in staat om deel te nemen aan een activiteit, tenzij akkoord kan worden gegaan met een minder op maat gemaakte workshop. Voor deelname aan een activiteit moeten in ieder geval de contactgegevens van de deelnemer aan ons worden verstrekt, minimaal bestaande uit naam, adres, woonplaats en emailadres.

*[Het doel of de doelen waarvoor de gegevens verzameld worden]*

*[Wie de ontvangers van de persoonsgegevens zijn]*

*[Of het verstrekken van de persoonsgegevens een wettelijke verplichting is of dat het een contractuele verplichting of voorwaarden voor uitvoering van een contract is en of de betrokkene (persoon van wie de gegevens zijn) verplicht is de gegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn van het niet verstrekken van de persoonsgegevens]*

## **Opslag van gegevens**

De gegevens die we verzamelen worden door ons opgeslagen en zorgvuldig beheerd. Alle personen van wie wij gegevens hebben verzameld hebben recht op inzage, rectificatie en verwijdering van hun gegevens. Verzoeken daartoe kunnen naar ons worden gestuurd per email.

Enkel de medewerkers van het Virtual Reality Learning Lab die voor het uitoefenen van hun werkzaamheden toegang nodig hebben tot de opgeslagen persoonsgegevens, hebben ook toegang tot die gegevens.

Voor de opslag van gegevens gebruiken wij diverse toepassingen, waarbij we er zorg voor dragen dat alleen de personen toegang hebben tot de gegevens, die dat voor hun werkzaamheden nodig hebben. Dat zijn werknemers van het Virtual Reality Learning lab en freelancers waar op vaste basis mee wordt samengewerkt.

Met de bedrijven waar wij gegevens mee uitwisselen hebben wij een verwerkersovereenkomst of wordt deze op korte termijn afgesloten. Het gaat om onderstaande bedrijven.

#### *Airtable*

In Airtable beheren wij onze klantgegevens. De verwerkersovereenkomst met Airtable is per 26 juni 2018 in aanvraag.

#### *Mailchimp*

Bij Mailchimp staan de verzamelde gegevens voor de nieuwsbrief opgeslagen ten behoeve van het versturen van de nieuwsbrief. Met Mailchimp hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

#### *Google*

Bij Google maken wij gebruik van Drive en Contacts voor de opslag van persoonsgegevens. Hierbij gaat het naast gewone persoonsgegevens, ook om bijzondere persoonsgegevens, te weten: dieetwensen en financiële gegevens. Voor deze diensten geldt de algemene verwerkersovereenkomst die [hier](#) te vinden is.

## **Gebruik van gegevens**

We gebruiken onze gegevens in beperkte mate voor geautomatiseerde besluitvorming. Als klanten aangeven dat ze onze nieuwsbrief willen ontvangen, worden hun gegevens automatisch doorgezet naar Mailchimp, vanuit waar er een aantal opvolgemails worden gestuurd naar de nieuwe inschrijver voor de nieuwsbrief.

## **Verwijderen van gegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan. Ook verwijderen wij gegevens die niet meer van belang zijn op eigen initiatief.

Alle personen van wie wij gegevens hebben verzameld hebben recht op inzage, rectificatie en verwijdering van hun gegevens. Verzoeken daartoe kunnen naar ons worden gestuurd per email.

## **Bezwaar**

Indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van een of meerdere van jouw persoonsgegevens, kun je daarbij bij ons bezwaar tegen maken. Dit doe je door ons een email te sturen, waarop wij binnen tien werkdagen een antwoord zullen versturen. In die email zullen we aangeven welke consequenties het niet verwerken van gegevens heeft en op welke termijn wij eventueel al verzamelde gegevens kunnen verwijderen.

Wanneer je (impliciet) toestemming hebt gegeven om je gegevens te verwerken, is het mogelijk om die later weer in te trekken. Daarvoor gelden dezelfde vereisten als hier direct boven aangegeven.

Wanneer je het niet eens bent met de manier waarop we met jouw gegevens of een gemaakt bezwaar omgaan, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie zal je klacht behandelen en indien nodig optreden.

## **Gebruik software tijdens cursussen**

Tijdens het onderwijs dat we aanbieden maken we gebruik van verschillende softwarepakketten om Virtual Reality ervaringen te maken, zoals Roundme en CoSpaces. Het gebruik van deze software is niet verplicht en kan altijd met een tijdelijk gebruikersaccount worden uitgevoerd. We beoordelen de privacy voorwaarden van deze externe software kritisch, maar kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor het door deze bedrijven gehanteerde beleid omtrent gegevensbewaring.